

GXBank GXB x Firsty: Kempen Tanpa Sempadan - Soalan Lazim (FAQ)

Tarikh berkuatkuasa: 15 April 2026

Soalan	Jawapan
Apakah kempen ini?	GXB x Firsty: Kempen Tanpa Sempadan dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("GXBank"). Ia akan berlangsung dari 15 April 2026 hingga 15 Oktober 2026 (termasuk kedua-dua tarikh), atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya ("Tempoh Kempen").
Adakah saya layak untuk menyertai kempen ini?	Kelayakan Kempen: Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank (" Pelanggan yang Layak " atau " anda ").
Bagaimanakah pulangan tunai 100% berfungsi? Adakah ia akan dikreditkan semula ke dalam akaun simpanan GX Bank saya?	Pulangan tunai tersebut tidak dikreditkan sebagai wang tunai ke dalam akaun bank anda. Sebaliknya, ia didepositkan serta-merta sebagai baki kredit secara terus ke dalam dompet aplikasi Firsty anda apabila transaksi berjaya. Anda boleh menggunakan kredit dompet ini untuk mengimbangi sepenuhnya pembelian pelan data eSIM anda yang seterusnya (berikutnya) di aplikasi Firsty Senario Contoh: Jika pembelian eSIM perjalanan pertama anda berharga RM50 , anda akan membayarnya seperti biasa dan serta-merta menerima RM50 dalam kredit di dalam dompet Firsty anda.

	Ilustrasi Kelayakan Ganjaran Kempen:	
	Senario A: Pembelian kedua adalah LEBIH RENDAH daripada nilai kredit	
	Ilustrasi	Mekanik Kempen
	Anda telah menerima RM50 dalam kredit di dalam dompet Firsty anda. Pembelian ke-2 anda adalah RM30.	Pembelian kedua anda akan ditanggung sepenuhnya oleh kredit anda, dan baki RM20 yang tinggal akan kekal di dalam dompet Firsty anda untuk pembelian seterusnya.
	Senario B: Pembelian kedua adalah LEBIH TINGGI daripada nilai kredit	
	Ilustrasi	Mekanik Kempen
	Anda telah menerima RM50 dalam kredit di dalam dompet Firsty anda.	Kredit RM50 anda akan digunakan secara automatik, dan anda mesti menambah nilai perbezaan baki RM20 menggunakan kaedah pembayaran pilihan anda.

	Pembelian ke-2 anda adalah RM70.
Apakah ganjaran kempen dan bagaimanakah saya boleh memperolehi?	Pulangan tunai 100% ke dalam dompet Firsty anda pada pembelian kali pertama pelan data perayauan global Firsty anda (sah di 120 destinasi). Kriteria Kelayakan untuk Ganjaran: Untuk menerima Ganjaran Kempen, anda mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen: 1. Ketik pada Sepanduk Promo Firsty atau penjejak misi "Dapatkan eSIM Anda" di dalam aplikasi GXApp. 2. Ikuti pautan (<i>deep link</i>) secara terus ke laman web Firsty. 3. Masukkan alamat e-mel yang sah pada skrin daftar keluar untuk mendaftar akaun. 4. Pilih liputan negara dan pelan data pilihan anda. 5. Lengkapkan daftar keluar transaksi anda dengan selamat. Nota Penting: - Pelanggan yang Layak hanya boleh memperoleh pulangan tunai di bawah Kategori Ganjaran sebanyak satu (1) kali semasa Tempoh Kempen. - Pulangan tunai tersebut diberikan sebagai kredit di dalam dompet aplikasi Firsty anda untuk digunakan secara khusus bagi mengimbangi pembelian eSIM anda yang seterusnya (berikutnya).
Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen tersebut?	Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke dalam dompet aplikasi Firsty anda serta-merta selepas anda telah berjaya melengkapkan daftar keluar Kriteria Kelayakan.
Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat kempen yang penuh?	Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini: https://www.gxbank.my/campaign-tnc
Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut mengenai kempen ini?	Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi Sokongan Pelanggan GXBank melalui sembang di dalam GXApp. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.